

DAFTAR PUSTAKA

- Davis GB. 1999. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Cetakan Kesepuluh. Terjemahan. Penerbit : PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta
- Kendall, dan Kendall, 2003, *Analisis dan Perancangan Sistem Jilid 1*, Prenhallindo, Jakarta.
- Marlinda, Linda, S.Kom, 2004, *Sistem Basis Data*, Andi Offset, Yogyakarta.
- McLeod Raymond & Schell George, 2008, *Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit : Salemba empat, Jakarta
- Hartono, Jogianto. 1990. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Neuschel, Richard F. 1976. *Management Systems for Profit and Growth*. New York: McGraw-Hill.
- Moenir HAS, 1995. *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Karuniawaty, 2005. *Analisa Kepuasan Konsumen dengan Menggunakan Implementasi Quality Function Deployment (QFD)*, Studi Kasus pada Pelayanan Pasien Rawat Inap di RS. Aisyah Surabaya, Tesis, ITS, 2005
- Ernawati, 1994. *Jurnal Administrasi dan Kesehatan : Strategi Pelayanan Rumah Sakit Melalui Strategi Re-Organisasi*.
- Insap Santoso, 2009, *Interaksi Manusia dan Komputer*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Yuswanto, dan Subari, 2005, *Mengolah Database dengan SQL Server 2000*, Prestasi Pustaka, Jakarta.